

NETWERKOPGAVE

Hoe werken we samen

Vastgesteld 19 juni 2019



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Ambities	4
Ambitie	4
Anders organiseren.....	4
Shared Savings	5
2. Samenwerking	5
Initiatiefnemers.....	5
Beeld netwerk 2021	6
Partners	6
Samenhang	6
Verwachtingen van deelnemers in netwerk	7
3. Vervolg netwerk-ontwikkeling: hoe werken we samen in Samen Gezond	8

Inleiding

Voor jullie ligt het startdocument netwerkpoging van het 'Zorgnetwerk Samen Gezond regio Roermond', hierna te noemen 'Samen Gezond'. Een vervolg op de intentieverklaring die de kernpartners getekend hebben op 7 maart 2018. Het is een bundeling van resultaten die de stuurgroep en het programmateam samen met inwoners, bestuurders en medewerkers van organisaties in zorg en ondersteuning tijdens werkbijeenkomsten en vele gesprekken hebben opgehaald.

De afgeronde netwerkpoging geeft antwoord op de vragen:

- Hoe willen we samenwerken?
- Hoe creëren we de randvoorwaarden regionaal om lokale ambities te realiseren?
- Hoe borgen we de toekomstbestendige samenwerking?

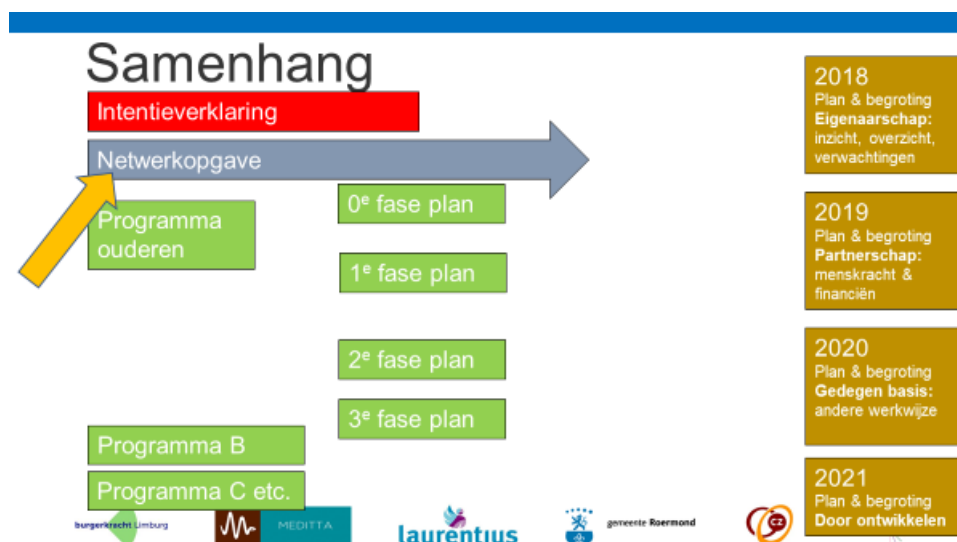
Het vormt de kapstok voor de koers waarin Samen Gezond zich wil bewegen. Het geeft uitleg aan de fundamenten die ten grondslag liggen aan het regionale Zorgnetwerk 'Samen Gezond' in ontwikkeling. Het netwerk, de regionale partners, willen de zorg en ondersteuning rondom de inwoner lokaal anders organiseren vanuit de principes van Triple Aim en tevredenheid professionals (Quadruple Aim).

Samen Gezond wil een verandering realiseren in onder andere het betrekken en benaderen van inwoners¹ in hun mogelijkheden en behoefte aan zorg en ondersteuning, het gedrag en cultuur van professionals en organisaties, het gebruik van ICT, data, elkaars kennis en faciliteiten en de uitvoering van taken volgens andere regels en financiering over de domeinen heen.

Het netwerk wil deze verandering realiseren door programma's o.a. voor specifieke populaties uit te voeren. De netwerkpartners willen voorkomen dat inwoners kwetsbaarder worden door ervoor te zorgen dat inwoners zelfredzamer worden. We streven erna dat inwoners op de juiste plek, het juiste moment, de juiste manier, met de juiste aandacht (medische) zorg en ondersteuning ontvangen en realisatie van lagere maatschappelijke kosten voor alle partners.

Deze notitie beschrijft de netwerkpoging in drie stappen:

1. Ambities
2. Samenwerking
3. Vervolg ontwikkeling samenwerking Samen Gezond



Figuur 1: Samenhang documenten Zorgnetwerk 'Samen Gezond'

¹ In dit document wordt het begrip inwoners gebruikt. Dit staat voor bewoners, burgers, cliënten en patiënten.

1. Ambities

Ambitie

Samen Gezond zet een beweging in gang voor, rondom en vooral met inwoners van de regio Roermond. Daarmee verbeteren we niet alleen de ervaren gezondheid, maar organiseren we ook zorg en ondersteuning op de juiste plek, het juiste moment, de juiste manier én met de juiste aandacht. Een **persoonsgerichte** en **integrale aanpak** vormen de binding van het netwerk. Hierin staan **positieve gezondheid**, kwaliteit, duurzaamheid, toekomstbestendigheid en anders organiseren voorop. Er is ruimte voor **innovatie** en lerend ontwikkelen. We stimuleren de inwoners om in hun eigen kracht te staan en zelf regie te nemen en richten ons op **preventie** en kennisdeling. We willen hiermee tevens lagere maatschappelijke kosten realiseren voor alle partners.



Anders organiseren

Gezien alle ontwikkelingen en vraagstukken in de zorg zoekt Samen Gezond naar een vorm van verbeteren en innoveren die past bij de regio. Dit vraagt om een andere, gezamenlijke aanpak. Partijen in de regio hebben elkaar nodig om over de domeinen (sociaal, zorg en medisch, 0^e-1^e-2^e lijn), vanuit een brede persoonsgerichte benadering de zelfredzaamheid van de inwoner en de ervaren gezondheid te verbeteren, de kwaliteit van zorg en ondersteuning en tevredenheid van medewerkers te behouden of zelfs te verbeteren en de kosten voor de zorg in de toekomst beter beheersbaar te maken (quadruple aim). De uitdaging is om met minder kosten betere zorg en ondersteuning te realiseren.

Voor dit anders organiseren van zorg en ondersteuning gaat Samen Gezond uit van de vraag van de inwoners. We willen een integrale werkwijze realiseren los van schotten op o.a. gebied van wet- en regelgeving, financiering en opleiding om samen met de inwoner tot een passende oplossing te komen. We willen innovatie vormgeven door o.a.:

- inwoners en professionals op een andere manier te betrekken en te benaderen, meer persoonsgericht vanuit eigen behoeften en mogelijkheden en meer eigen regie;
- meer en andere inzet van ICT;
- meer gebruik te maken van (populatie) data;
- meer gebruik te maken van elkaars menskracht, faciliteiten, kennis etc.;
- beter en creatiever om te gaan met regels, taken en vormen van financiering;
- afspraken te maken over shared savings over domeinen heen;
- te experimenteren op lokaal niveau en regionaal op te schalen indien succesvol;
- beter (professioneel) samen te werken en daardoor meer gebruik te maken van elkaars kennis en inzichten.

Shared Savings

Binnen Samen Gezond Roermond willen we de programmadoelen verwezenlijken door samen anders te organiseren. Bij anders organiseren hoort ook dat we samen kijken naar oplossingen om kosten in het sociaal, zorg en medisch domein te stabiliseren en waar mogelijk te verlagen. De betrokken partijen werken ieder vanuit een eigen wettelijk financieel kader. Binnen het programma bespreken we welke mogelijkheden er zijn om in het verlengde van het 'anders organiseren' te komen tot 'anders financieren'. Dit betekent dat we de totale kosten in het sociaal, zorg en medisch domein willen stabiliseren of zelfs verlagen. Hierbij kan het niet zo zijn dat een kostenreductie voor de ene partij een kostenverhoging betekent voor de andere partij. Ons streven is een win-win situatie voor alle betrokken partijen.

We zullen met elkaar onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor een shared savings model, waarbij besparingen die door het netwerk worden gerealiseerd ook terugvloeien naar het netwerk en in balans zijn met de investeringen van de verschillende partijen. Ook onderzoeken wij in hoeverre een verschuiving van middelen tussen de domeinen mogelijk is.

Daarnaast staan we ook open voor andere financiële modellen die ons een oplossing kunnen bieden in het kader van anders organiseren, anders financieren.

2. Samenwerking

Initiatiefnemers

De initiatiefnemers van Samen Gezond zijn:



Dit netwerk kan bouwen op de netwerkervaringen en -expertise vanuit Robuust.

De intenties van de initiatiefnemers van Samen Gezond zijn:

Burgerkracht: werken aan een Limburg waarin iedereen meetelt en op een eigen manier meedoet. Via actieve betrokkenheid van inwoners bij ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van veranderingen in zorg en ondersteuning, wonen en arbeid, gericht op gezondheid en participatie.

Meditta: beter invulling geven aan de regionale functie van huisartsen in samenwerking met de eerste lijn, meer kennisdelen en beter afstemmen en verdelen van werkzaamheden van de nulde, eerste en tweede lijn. Samenwerking met de nulde lijn in het kader van preventie om zorgvragen te voorkomen. Daarnaast in samenwerking met de eerste- en tweedelijnszorgpartners de zorg rondom de zorgvrager zo optimaal mogelijk regelen (ZOJP).

Gemeente Roermond: erkenning voor de rol van het sociaal domein in het totaal van zorg en ondersteuning. Het in gezamenlijkheid zorgdragen voor toekomstbestendige zorg en ondersteuning en het vergroten van het maatschappelijk effect, door versterken van preventie op alle niveaus en door kennis te delen.

Laurentius Ziekenhuis: betrokkenheid van ziekenhuis in de preventie in de regio, het (preventieve) voortraject van inwoners voor en na opname. In ziekenhuis alleen doen wat echt nodig is.

CZ: op regionaal niveau initiatieven in samenhang ontwikkelen, zodat zorg en ondersteuning voor verzekerden beter bekend, afgestemd, goed betaalbaar en toegankelijk zijn en blijven. Voldoen aan de Triple Aim doelen en bijdragen aan een betere beheersbaarheid van de kosten.

Beeld netwerk 2021

De initiatiefnemers, streven naar een bekend en zichtbaar netwerk, dat gedegen is opgebouwd en ruimte heeft voor flexibiliteit o.a. op inhoud en samenstelling. Een netwerk waar organisaties en professionals elkaar weten te vinden, gericht aan de slag gaan en gebruik maken van elkaars expertise, menskracht en activiteiten. We streven naar efficiënt overleg tussen zorg en ondersteuning met zowel het sociaal, zorg als medisch domein (0e-1e-2e lijn) in de regio. We initiëren en faciliteren interventies, die primair gericht zijn op brede preventie in zorg en ondersteuning voor zowel ouderen, jeugd als volwassenen. We blijven verbindingen leggen met andere netwerken en/of hun activiteiten volgen als dit bijdraagt aan de realisatie van de doelen van Samen Gezond en de ontwikkeling van deze regionale samenwerking.

Partners

De (potentiële) partners, die samen met de vijf initiatiefnemers invulling geven aan de ambitie en uitvoering geven aan de interventies zijn Gemeenten Echt-Susteren, Roerdalen en Maasgouw, HACO Milo (Huisartsencoöperatie Midden-Limburg), Proteion, De Zorggroep, Paramedici Midden-Limburg, Wonen Zuid, Wonen Limburg, Woningstichting Domus, Koraal Noord- en Midden Limburg, Stichting Gehandicapten Limburg, Ambulance Zorg Noord- en Midden Limburg, MET GGZ, GGD Limburg Noord, Wel.kom, Algemeen maatschappelijk werk Midden-Limburg, Gilde Opleidingen, Hogeschool Zuyd en Universiteit Maastricht, het Zorgkantoor (VGZ) en de Provincie Limburg. Een groot deel van de partners heeft deze intentie uitgesproken tijdens de kick-off op 20 juni 2018.

Het netwerk is dynamisch en er is ten allen tijde ruimte voor partners met affiniteit en/of werkzaam in de zorg en ondersteuning, dus ook innovatieve ondernemers en andere betrokken inwoners en organisaties om zich aan te sluiten bij Samen Gezond.

Samenhang

Om te bouwen aan een effectieve netwerkorganisatie is de keuze gemaakt om te starten met een stuurgroep van vijf bestuurders. Zij vormen het besluitvormingsorgaan, waarbij zij samen de richting bepalen, keuzes maken voor programma's en zich laten adviseren door de (potentiële) partners. De vijf initiatiefnemers en de (potentiële) partners creëren tevens waar nodig voorwaarden, voor realisatie van interventies in programma's.

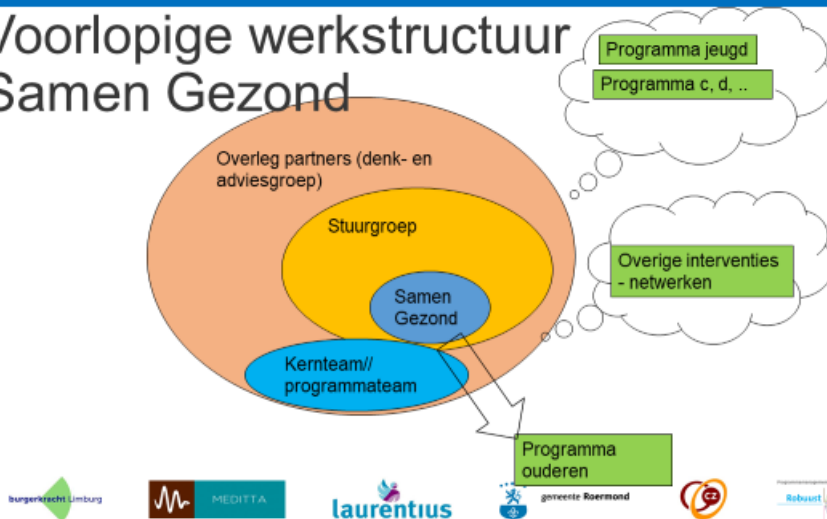
De stuurgroep wordt ondersteund door een kernteam/programmamateam bestaande uit strategische denkers, die verbinding kunnen maken en op metaniveau advies kunnen geven over het verder ontwikkelen van het netwerk. Het kernteam/programmamateam geeft op basis van signalen adviezen over de verdere opbouw en ontwikkeling van het netwerk en het (faciliteren van het) starten van programma's, stelt samen met de programmamateam(s) een jaarplan op en bereidt samen met hen bijeenkomsten met bestuurders voor.

Leden van het programmamateam initiëren en faciliteren interventies, leggen verbindingen, volgen initiatieven en/of doen voorstellen om interventies te stoppen. Zij hebben een overzicht van de interventies en leggen hierover verantwoording af aan de stuurgroep.

De netwerk-programmamanager vanuit Robuust participeert in en faciliteert de stuurgroep en kernteam/programmamateam bij de realisatie van hun netwerkopgave. Hierbij is uitgangspunt vorm volgt inhoud.

Samen Gezond start met het programma ouderen Samen Gezond ouder worden in MALT. Op basis van ontwikkelingen en ervaringen gaan we in de toekomst bepalen in hoeverre we ook inzetten op andere programma's. We verhouden ons tot andere netwerken en interventies, in de vorm van kennisdeling, informatie uitwisseling en delen van leerervaringen.

Voorlopige werkstructuur Samen Gezond



Verwachtingen van deelnemers in netwerk

Van allen die een actieve rol hebben in het door Samen Gezond geïnitieerde en gefaciliteerde programma's en bijbehorende interventies wordt het volgende verwacht:

- **Persoonlijk en verbindend leiderschap op alle niveaus:** dit betekent verantwoordelijkheid nemen en in *pro-actief* in gesprek gaan met betrokkenen.
- **Maatschappelijk rendement telt:** bij keuzes en uitvoering van interventies is het maatschappelijk rendement, waaronder de kosten in beeld gebracht.
- **Geen structurele dubbele** rollen in regiegroep/stuurgroep, kernteam/programmteam, werkgroepen.
- **Transparantie:** delen van kennis en informatie op basis van vertrouwen.
- **Middelen en menskracht** beschikbaar stellen

In de aanpak van de samenwerking in programma's hanteren partners de volgende principes:

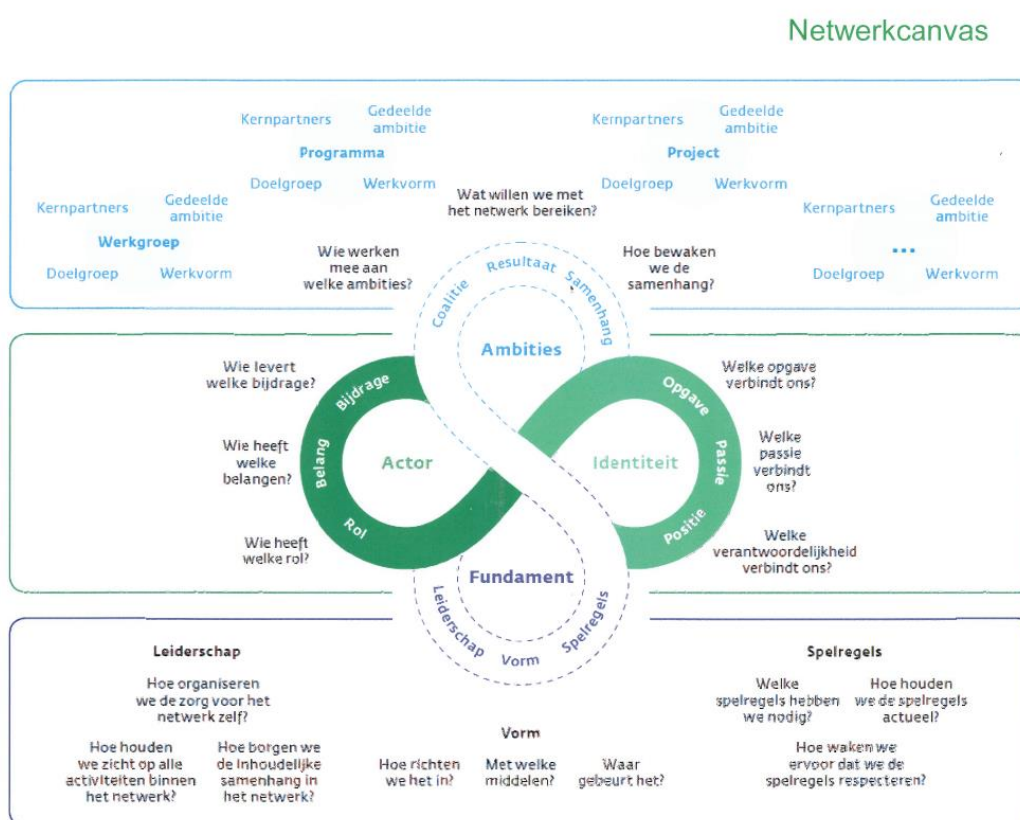
- **Duurzame verankering** van samenwerking tussen en op alle niveaus: inwoners, professionals, managers en bestuurders.
- **Inwoners staan centraal** en zijn betrokken in planvorming, uitvoering, evaluatie. Primair persoonsgericht in plaats van aanbod- en/of aandoening gericht
- **Integrale aanpak:** samen creëren van randvoorwaarden, afstemmen met wat er al gebeurt en oppakken van datgene wat nog niet gebeurt dit vraagt om een brede kijk op zaken en openheid om elkaars context en leefwereld te leren kennen en te omarmen
- **Lerend ontwikkelen:** continu verbeteren, door plannen, doen, meten, sturen en bijstellen.
- **Stoppen** als er geen veranderingen, menskracht en/of financiën zijn
- Aan de slag **met mensen die willen en ervoor willen gaan.**

3. Vervolg netwerk-ontwikkeling: hoe werken we samen in Samen Gezond

Het netwerk is een samenwerking in ontwikkeling. De nadere invulling van de netwerkopgave Samen Gezond zal gebeuren op basis van ervaringen in het eerste programma, de geleerde lessen in de regio en elders en gesprekken met betrokkenen en deskundigen. Deze activiteiten dragen bij aan de antwoorden op de drie vragen over samenwerking, namelijk:

- Hoe willen we samenwerken?
- Hoe creëren we de randvoorwaarden regionaal om lokaal de ambities te realiseren?
- Hoe borgen we de toekomstbestendige samenwerking?

Diverse van de onderstaande elementen uit het Netwerkcanvas zijn in 2017-2018 de revue gepasseerd. Zij staan in hoofdstuk 1 en 2 en/of zijn in het 1^e fase plan van het programma ouderen opgenomen. De opgave van Samen Gezond wordt met behulp van het onderstaande canvas verder aangevuld. Het streven is te komen tot een samenwerkingsovereenkomst juni 2020, waarin de 12 onderstaande punten zijn uitgewerkt.



Te vinden in Organiseren in en met Netwerken, 2018

1. COALITIE: wie werken mee aan welke ambities
2. RESULTAAT: wat willen we met het netwerk bereiken, nader concretiseren doelen
3. SAMENHANG: hoe bewaken we de samenhang
4. OPGAVE: welke opgave verbindt ons
5. PASSIE: welke passie verbindt ons
6. POSITIE: welke verantwoordelijkheden verbindt ons
7. SPELREGELS: welke afspraken en spelregels hanteren we
8. VORM: welke vorm ondersteunt ons het best (hoe inrichten, welke middelen, waar gebeurt het, juridische vorm)
9. LEIDERSCHAP: Hoe laten we het netwerk in samenhang functioneren (organiseren zorg voor netwerk/ zicht op alle activiteiten/borgen inhoudelijke samenhang)
10. ROL: wie heeft welke rol
11. BELANG: wie heeft welke belangen
12. BIJDRAGE: wie levert welke bijdrage